

Profielschets

Sander Daems

Infrastructure Consultant

Auteur : Sander Daems

Versie : 1.0

Datum bezoek : 28-02-2011



Ervaringsoverzicht

Naam : Sander Daems
Geboortedatum : 08/03/1987
Geslacht : mannelijk
Woonplaats : Deventer
Rijbewijs : B



Persoonlijk profiel

Mijn kerncompetenties zijn:

- ✓ Gedreven naar men zegt; als ik iets aanpak, ga ik er voor de volle 100% voor om het tot een goed einde te brengen. Ik heb een positieve uitstraling, toon enthousiasme en breng steeds nieuwe ideeën in (innovatief).
- ✓ Gericht op samenwerking, communicatief; ik bezit over goede sociale en communicatieve vaardigheden. Telefonisch ben ik –naar men zegt- sterk evenals in persoonlijke gesprekken. Vanwege mijn mensgerichtheid kan ik met personen van allerlei niveaus overweg. Mijn communicatieve vaardigheden zijn zowel goed in woord als geschrift; mijn status updates met betrekking tot escalaties en/of vervolgstappen zijn duidelijk, compleet en resultaatgericht.
- ✓ Flexibel: ik ben er voor mijn collega's en de zaak, heb geen negen tot vijf mentaliteit en pas mij aan daar waar nodig.
- ✓ Dienstverlenend; de klant staat centraal, daarbij doe ik al het mogelijke om de tevredenheid van de klant te waarborgen.

Opleidingen & Trainingen

		<i>Behaald in</i>
<i>Algemeen</i>	: MBO ICT niveau 4	2006
	VMBO Elektrotechniek	2003
<i>Vakgericht</i>	: VMware Certified Professional on vSphere (VCP) 4	2010
	VMware Sales Professional Program (VSP) 4	2010
	VMware Technical Sales Professional Program (VTSP) 4	2010
	VMware Infrastructure Virtualization Sales Accreditation 4	2010
	Infrastructure Virtualization Technical Post-Sales Accreditation 4	2010
	Infrastructure Virtualization Technical Post-Sales Accreditation: Capacity Planner Fundamentals	2010
	Infrastructure Virtualization Technical Post-Sales Accreditation: VI3 to vSphere 4 Upgrade	2010
	Desktop Virtualization Technical Sales Accreditation 4	2010
	DVTS4-EN-ThinApp 4.5 Essentials	2010

VMware vSphere 4: Exam Edition	
Virtual Infrastructure 3: Operator (Beheer)	2010
Supporting Users and Troubleshooting a Microsoft® Windows® XP Operating System MCSE	2007
Supporting Users and Troubleshooting Desktop Applications on a Microsoft® Windows® XP Operating System CCEA Metaframe XP	2007
Installing, Configuring, and Administering Microsoft Windows XP Professional	2007
Microsoft Certified Professional	2007
ITIL Foundation in IT Service Management	2007

Talenkennis

Taal	Mondeling	Schriftelijk
Nederlands	Uitstekend	Uitstekend
Engels	Goed	Goed

Arbeidsverleden

<i>Functie</i>	<i>Periode</i>	<i>Werkzaamheden</i>
Infrastructure Consultant bij IT-Value	11/2010- heden	Consultancy werkzaamheden op omgevingen van 500 tot 3000 werkplekken, voornamelijk bezig met bouwen/uitbreiden/migreren omgevingen met onder andere enterprise oplossingen als central storage, VMware vSphere, Citrix XenApp/PVS, RES PowerFuse en Exchange 2003/2010.
Network Engineer bij NewRelease	07/2010-10/2010	Engineering op hosted platform in datacenter. Configuratie en beheer VMware vSphere omgeving, beheer Active Directory middels HMC 4.5 van groot aantal klanten, Microsoft Terminal Server, Microsoft OCS 2007R2 en on-site consultancy.
Senior Medewerker Support Desk bij Advise Computer Consultants	02/2010-06/2010	Oplossen van incidenten en terugkerende problemen/escalaties. Indien middels remote geen oplossing geboden kan worden ga ik zelf op locatie om alsnog het probleem op te lossen. Dit kan variëren van het aanbieden van een tijdelijke oplossing tot fileserver recovery. Planning afdeling support en buitendienst, beheer over Standbydienst omgeving en Standbydienst klanten. Afdeling consultancy bijstaan bij eventuele problemen die ontstaan tijdens een project. Het samen uitwerken van offertes met Pre-Sales om technisch een correct netwerk te kunnen presenteren aan de klant. Een week per maand het draaien van een Standbydienst.
2 ^e Lijn Medewerker Support Desk bij Advise Computer Consultants	06/2007-02/2010	Oplossen van incidenten en terugkerende problemen/escalaties. Indien middels remote geen oplossing geboden kan worden ga ik zelf op locatie om alsnog het probleem op te lossen. Dit kan variëren van het aanbieden van een tijdelijke oplossing tot fileserver recovery. Planning afdeling support/beheer en buitendienst, beheer over standbydienst omgeving en Standbydienst klanten. Een week per maand het draaien van een Standbydienst.
1 ^e Lijn Medewerker Support Desk bij Advise Computer Consultants	01/2007-06/2007	Telefonische call afdeling en het remote oplossen van incidenten, indien nodig escaleren naar 2 ^e Lijn support.

Stagiair 1 ^e Lijn Helpdesk bij Gemeente Deventer	03/2006-08/2006	Beheren Windows 2003 netwerk, uitrollen van msi applicatie pakketten d.m.v. security groepen, aanmaken van gebruikers accounts, telefonisch gebruikers te woord staan en plaatsen/vervangen van server hardware.
Stagiair Systeembeheer bij O.B.S Slingerbos	09/2004-03/2005	Beheren Novell netwerk, gebruikers aanmaken, systemen plaatsen, herinstallatie/documentatie servers, uitbreiden netwerk, plaatsen hardware en onderhouden website.

Hobby's en vrije tijd

- ✓ Sport: Voor ontspanning ben ik regelmatig te vinden in de sportschool;
- ✓ Sociaal: Gezellig met vrienden en vriendin(nen) leuke dingen ondernemen;
- ✓ Internet: Mijn weblog VMpros.nl (VMware gerelateerd) welke ik ben gestart in 2008 en is inmiddels een begrip geworden binnen de VMware Community. Tevens ben ik artikel schrijver & moderator op het forum VMug.nl, dit is het Nederlandse VMware forum waar vooral over problemen, nieuwe ontwikkelingen en design wordt gesproken;